

CONCEPTOVEREENKOMST

ten behoeve van het leveren en implementeren van Workspace365.

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Gemeente Almelo*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam>, <functie>, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("**NAAM_HIER**") met Kamer van Koophandel nummer ("**KvK_Hier**") gevestigd en kantoorhoudende te ("**PLAATS_HIER**") aan de ("**ADRES_HIER**") ("**POSTCODE_HIER**"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

Overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2023 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot Openbare Europese *aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:

- *Het Programma van Eisen;*
- *Het Beschrijvend Document;*
- *Referenties ICT*
- *Concept overeenkomst*
- *Verwerkersovereenkomst*
- *Gibit 2023 inkoopvoorwaarden*

- *Prijzenblad*
- *De Nota van Inlichtingen;*
- *Uniform Europees Aanbestedingsdocument*
- *Klachtenregeling Twentse Gemeenten*

1.2. Bovenstaand(e) document(en) zijn opgenomen als bijlage bij deze Overeenkomst.

1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst").

2. Specificaties

2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.2. Leverancier garandeert dat de ICT Prestatie zal voldoen aan de normen zoals opgenomen in de GIBIT 2023 en in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

2.3 Herzieningsclausule

Conform artikel 2.163c van de Aanbestedingswet neemt opdrachtgever de volgende herzieningsclausule op in haar aanbestedingsdocumentatie en overeenkomst:

Gemeente Almelo verzorgt onder meer de ICT-dienstverlening voor de Omgevingsdienst Twente (kortweg ODT). Indien na dit aanbestedingstraject het ODT besluit eveneens de ICT-ondersteuning voor de digitale werkplek te laten verzorgen door gemeente Almelo zal er sprake zijn van een uitbreiding. Concreet wil dit zeggen dat het aantal licenties gedurende de looptijd daarmee met 15 tot 25% gaat stijgen.

3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie.

4. Looptijd

4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 1 september 2024

4.2. De Overeenkomst heeft een looptijd tot 31 augustus 2028

4.3. Na afloop van de voornoemde looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd. Opdrachtgever geeft uiterlijk drie (3) maanden voor einde looptijd aan de Overeenkomst te verlengen.

4.4. De Overeenkomst mag maximaal vier maal één jaar worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden.

4.5 De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2023:

- Verwerkersovereenkomst.

5. Implementatie

5.1. De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.

5.2. De Implementatie dient uiterlijk op <invullen> te zijn voltooid.

6. Acceptatie

6.1. De Acceptatieprocedure verloopt conform het in nader overleg vast te stellen testprotocol.

7. Onderhoud

7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:

- *In een service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst. Artikel 8 GIBIT 2023 vormt voor onvoorziene omstandigheden het vangnet.*

7.2. Op verzoek van Opdrachtgever verzorgt Leverancier de Implementatie van Updates en Upgrades, tegen een nader overeen te komen vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2023, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.

8. Gebruiksrechten

8.1. Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

9. Hosting

9.1. Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.

9.2. Ten aanzien van de continuïteit is het volgende overeengekomen:

- *nntb.*

10. Verwerking van persoonsgegevens

10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage 3.

10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommegaande kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen dan wel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.

10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen dan wel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

11. Vergoedingen

11.1. De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de bepaling hieronder.

11.2. Ten aanzien van de vergoeding van het Onderhoud is het volgende overeengekomen: nntb.

11.3. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.4. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt zeventig (70) % van de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.

11.5. De vergoeding voor de Hosting-diensten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.

11.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de bepaling hieronder.

11.7. Ten aanzien van de vergoeding voor de Implementatie is het volgende overeengekomen: nntb.

11.8. Van de totale Vergoeding is dertig (30) % eerst opeisbaar na integrale Acceptatie.

11.9. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar crediteuren@almelo.nl.

11.10. De in GIBIT 2023 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon

namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

13. Verzekering

13.1. Leverancier heeft zich op een naar verkeersnormen passende en gebruikelijke wijze verzekerd en houdt zich zodanig verzekerd tegen alle aansprakelijkheid voortvloeiende uit de Overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, waaronder in ieder geval begrepen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid, althans biedt anderszins aantoonbaar voldoende waarborgen ter dekking van eventuele aansprakelijkheid.

13.2. De in het vorige lid bedoelde verzekering/waarborg biedt dekking voor ten minste de totale maximale aansprakelijkheid per jaar.

14. Algoritmische Toepassing

14.1. De Modelbepalingen voor gemeenten voor verantwoord gebruik van Algoritmische toepassingen zijn van toepassing.

15. Voorwaarden en overige afspraken

15.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2023 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2023 te hebben ontvangen.

15.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

15.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:

- Het onderhavige document;
- De verwerkersovereenkomst;
- De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).

15.4. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de GIBIT 2023.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.